**[ Sistema para Marcenaria ]**

***Requisitos do Sistema***

**Controle de Versão**

Grupo [nº]

Dennis Paixão 11182500378

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Responsável** | **Modificação** | **Data** |
| DENNIS | Início da elaboração do documento | 02/09/2017 |
| DENNIS | Definições dos RF | 06/09/2017 |
| DENNIS | Definições dos RNF, Formatação | 06/09/2017 |
| DENNIS | Definições Regras de Negócio | 12/09/2017 |

**Índice**

Sumário

[2. Técnicas Utilizadas na Elucidação de Requisitos 5](#_Toc522130962)

[3. Requisitos Funcionais 5](#_Toc522130963)

[1. Grupo: Cadastro 5](#_Toc522130964)

[1. Manter Usuário 5](#_Toc522130965)

[2. Manter Produto 5](#_Toc522130966)

[3. Manter Estoque 6](#_Toc522130967)

[4. Manter Terceirizadas 6](#_Toc522130968)

[5. Controle Financeiro 6](#_Toc522130969)

[6. Manter e gerenciar relatórios 6](#_Toc522130970)

[7. Efetuar Venda 7](#_Toc522130971)

[4. Requisitos Não Funcionais 7](#_Toc522130972)

[2. Grupo: Segurança 7](#_Toc522130973)

[8. Controle de acesso 7](#_Toc522130974)

[9. Senha forte 7](#_Toc522130975)

[10. Senhas criptografadas 7](#_Toc522130976)

[11. Integridade dos dados 8](#_Toc522130977)

[12. Proteção contra ataques SQL Injection 8](#_Toc522130978)

[*3.* *Grupo:* Usabilidade 8](#_Toc522130979)

[13. Minimalismo 8](#_Toc522130980)

[14. Intuitividade 8](#_Toc522130981)

[15. Responsividade 8](#_Toc522130982)

[*4.* *Grupo:* Eficiência 9](#_Toc522130983)

[16. Tempo de resposta 9](#_Toc522130984)

[17. Múltiplos processos simultâneos 9](#_Toc522130985)

[*5.* *Grupo:* Portabilidade 9](#_Toc522130986)

[18. Web Based 9](#_Toc522130987)

[6. Grupo: Ético 9](#_Toc522130988)

[19. Legal 9](#_Toc522130989)

[20. Responsável 10](#_Toc522130990)

[*7.* *Grupo:* Confiabilidade 10](#_Toc522130991)

[21. Alta disponibilidade 10](#_Toc522130992)

[5. Regras de Negócio 10](#_Toc522130993)

[22. Nota Fiscal 10](#_Toc522130994)

[23. Segurança 10](#_Toc522130995)

[24. Forma de pagamento 11](#_Toc522130996)

[25. Pagamento de Frete 11](#_Toc522130997)

[26. Termo de Responsabilidade 11](#_Toc522130998)

Objetivo

O documento tem como objetivo apresentar uma visão geral dos processos do software de controle da empresa Arte nativa, abrangerá a especificação de requisitos e regras de negócios.

# Técnicas Utilizadas na Elucidação de Requisitos

A elucidação de requisitos foi tida por meio de entrevistas com o cliente, pesquisas sobre softwares similares e suas características, as funcionalidades do sistema foram idealizadas com foco em padrões técnicos, estéticos e de segurança.

# Requisitos Funcionais

Os requisitos funcionais documentados abaixo foram organizados em grupos de acordo com módulos

## Grupo: Cadastro

|  |  |
| --- | --- |
| Manter Usuário | **Prioridade**  **Alta** |
| **Especificação da Regra de Negócio:** O sistema loja virtual permitirá o cadastro, alteração, inativação, consulta e pesquisa, de clientes e usuários (funcionários e clientes da empresa que utilizam o sistema) em um banco de dados informatizado, seguro e organizado pela categoria de acesso de cada um. | |
| **Detalhes da implementação prevista:** Toda ação no sistema deve ser realizada por um usuário logado. | |

|  |  |
| --- | --- |
| Manter Produto | **Prioridade**  **Alta** |
| **Especificação da Regra de Negócio:**  Este módulo será responsável por cadastrar, alterar, consultar e excluir um produto vinculando-o ao seu fornecedor | |
| **Detalhes da implementação prevista:** alimentará o estoque e as funcionalidades que o utilizam | |

|  |  |
| --- | --- |
| Manter Estoque | **Prioridade**  **Alta** |
| **Especificação da Regra de Negócio:** Este módulo será responsável pelo controle de todos materiais e produtos que entram ou que saem do estoque | |
| **Detalhes da implementação prevista:** Sempre que uma venda é realizada os respectivos materiais e produtos contidos no pedido serão descontados automaticamente do estoque. | |

|  |  |
| --- | --- |
| Manter Terceirizadas | **Prioridade**  **Alta** |
| **Especificação da Regra de Negócio:** Será responsável pelo cadastro, alteração, inativação, consulta e pesquisa de todas as empresas parceiras e/ou terceirizadas. | |
| **Detalhes da implementação prevista:** Empresas terceirizadaspoderão ter participação na produção de um produto. | |

|  |  |
| --- | --- |
| Controle Financeiro | **Prioridade**  **Alta** |
| **Especificação da Regra de Negócio:** Compete a este módulo controlar as contas a pagar e a receber. | |
| **Detalhes da implementação prevista:** A inserção desses dados poderá ser feita manualmente no sistema após a confirmação da finalização de um pedido ou serviço e também após a confirmação de um pedido de compra de material ou produto. | |

|  |  |
| --- | --- |
| Manter e gerenciar relatórios | **Prioridade**  **Média** |
| **Especificação da Regra de Negócio:** Atribui-se a esse módulo a responsabilidade de gerar e fornecer relatórios estatísticos que terão como base os dados de todos os setores. | |
| **Detalhes da implementação prevista:** Será responsável por gerar diversos relatórios, como quantidade de produtos abaixo do estoque mínimo, relatório de produtos mais vendidos, relatório com as estatísticas dos locais de maior concentração de clientes, relatórios estatístico de feedback de resultado de certa publicidade, relatórios financeiros por período. | |

|  |  |
| --- | --- |
| Efetuar Venda | **Prioridade**  **Alta** |
| **Especificação da Regra de Negócio:** Este módulo se responsabilizará pelas vendas tidas diretamente na oficina por clientes que pediram ou compraram um produto no local e também pelas vendas tidas na loja virtual. | |
| **Detalhes da implementação prevista:** Deverá gerar nota fiscal e informar o setor de contas a receber possibilitando gerar relatórios posteriormente | |

# Requisitos Não Funcionais

## Grupo: Segurança

|  |  |
| --- | --- |
| Controle de acesso | **Prioridade**  **Alta** |
| **Descrição:** Cada departamento só poderá ser acessado por usuários com as devidas permissões. | |

|  |  |
| --- | --- |
| Senha forte | **Prioridade**  **Alta** |
| **Descrição:** As senhas deverão ser compostas por no mínimo 8 caracteres sendo eles compostos por pelo menos letras e números | |

|  |  |
| --- | --- |
| Senhas criptografadas | **Prioridade**  **Alta** |
| **Descrição:** As senhas serão salvas criptografadas de modo que o acesso somente será possível se o usuário digitar a senha correta, ficando impossível o acesso às senhas por terceiros mesmo que estes tenham acesso ao banco de dados | |

|  |  |
| --- | --- |
| Integridade dos dados | **Prioridade**  **Alta** |
| **Descrição:** Os dados serão armazenados em servidores considerados seguros | |

|  |  |
| --- | --- |
| Proteção contra ataques SQL Injection | **Prioridade**  **Alta** |
| **Descrição:** O software deve ser codificado respeitando padrões que impeçam que usuários mal intencionados aproveitem de brechas na software para praticar ataques do tipo SQL Injection | |

## *Grupo:* Usabilidade

|  |  |
| --- | --- |
| Minimalismo |  |
| **Descrição:** O sistema deverá ser esquematizado de forma que o usuário não seja sobrecarregado com elementos desnecessários na tela, mantendo também um padrão de cores sóbrias para não cansar o usuário e facilitar a utilização do sistema | |

|  |  |
| --- | --- |
| Intuitividade | **Prioridade**  **Alta** |
| **Descrição:** O sistema deve ser intuitivo e de fácil manuseio e aprendizado, deve fornecer uma experiência agradável ao usuário sobretudo na loja virtual | |

|  |  |
| --- | --- |
| Responsividade | **Prioridade**  **Alta** |
| **Descrição:** O sistema deverá possuir design responsivo, de forma que o usuário tenha experiências de utilização semelhantes independentemente do tamanho do dispositivo que o acessa (*smarphone, tablet, pc*) | |

## *Grupo:* Eficiência

|  |  |
| --- | --- |
| Tempo de resposta | **Prioridade**  **Alta** |
| **Descrição:** O sistema deve utilizar as melhores práticas e tecnologias para que tenha um rápido tempo de resposta, de modo que ao solicitar alguma ação no sistema o mesmo processe e realize a operação | |

|  |  |
| --- | --- |
| Múltiplos processos simultâneos | **Prioridade**  **Alta** |
| **Descrição:** O sistema deverá ser capaz de realizar operações simultâneas por meio das funcionalidades de *multithreading*. Realizando assim um maior número de processos em um tempo menor | |

## *Grupo:* Portabilidade

|  |  |
| --- | --- |
| Web Based | **Prioridade**  **Alta** |
| **Descrição:** O sistema funcionar na web, assim sendo possível acessá-lo em qualquer dispositivo que possua um navegador de internet, independentemente da plataforma utilizada. | |

## Grupo: Ético

|  |  |
| --- | --- |
| Legal | **Prioridade**  **Alta** |
| **Descrição:** O sistema deve se responsabilizar em não infringir as correntes legislações | |

|  |  |
| --- | --- |
| Responsável | **Prioridade**  **Alta** |
| **Descrição:** O sistema assegurará não utilizar os dados do cliente de modo desrespeitoso e abusivo. | |

## *Grupo:* Confiabilidade

|  |  |
| --- | --- |
| Alta disponibilidade | **Prioridade**  **Alta** |
| **Descrição:** O sistema deve estar disponível para acesso em qualquer horário e a qualquer dia da semana | |

# Regras de Negócio

|  |
| --- |
| Nota Fiscal |
| **Descrição:** O sistema deve emitir nota fiscal após a confirmação de uma compra |
| **Fonte:** [**LEI No 8.846, DE 21 DE JANEIRO DE 1994.**](http://legislacao.planalto.gov.br/legisla/legislacao.nsf/Viw_Identificacao/lei%208.846-1994?OpenDocument) Art. 1º A emissão de nota fiscal, recibo ou documento equivalente, relativo à venda de mercadorias, prestação de serviços ou operações de alienação de bens móveis, deverá ser efetuada, para efeito da legislação do imposto sobre a renda e proventos de qualquer natureza, no momento da efetivação da operação. |
| **Histórico:** identificada em 03/09/2017 |

|  |
| --- |
| Segurança |
| **Descrição:** Os dados dos clientes e dados confidenciais da empresa devem ser guardados de forma segura |
| **Fonte:** A empresa assegura a integridade dos dados dos clientes, tomando as medidas necessárias para que não haja possibilidade de essas informações serem expostas a terceiros. |
| **Histórico:** identificada em 03/09/2017 |

|  |
| --- |
| Forma de pagamento |
| **Descrição:** O pagamento deve ser realizado após a confirmação de uma venda, poderá ser recebido via cartão, boleto ou dinheiro. O pagamento pode ser tido a vista ou parcelado. |
| **Fonte:** A empresa prefere utilizar os meios mais comuns para recebimento de valores, e se atenta em disponibilizar aos clientes facilidade na compra |
| **Histórico:** identificada em 03/09/2017 |

|  |
| --- |
| Pagamento de Frete |
| **Descrição:** Mediante o pagamento se solicitado o produto poderá ser enviado via correio, adicionando o valor do frete ao total da compra. O valor do frete será calculado de acordo com a região e a empresa transportadora. |
| **Fonte:** [**LEI Nº 11.442, DE 5 DE JANEIRO DE 2007.**](http://legislacao.planalto.gov.br/legisla/legislacao.nsf/Viw_Identificacao/lei%2011.442-2007?OpenDocument)Art. 1º-ALei que dispõe sobre o transporte rodoviário de cargas por conta de terceiros e mediante pagamento de frete. |
| **Histórico:** identificada em 03/09/2017 |

|  |
| --- |
| Termo de Responsabilidade |
| **Descrição:** Todos os usuários que possuírem informações de acesso ao sistema deverão assinar um termo de responsabilidade, onde deverá manter os dados de acesso sempre em sigilo |
| **Fonte:** [**LEI Nº 11.442, DE 5 DE JANEIRO DE 2007.**](http://legislacao.planalto.gov.br/legisla/legislacao.nsf/Viw_Identificacao/lei%2011.442-2007?OpenDocument)Art. 1º-ALei que dispõe sobre o transporte rodoviário de cargas por conta de terceiros e mediante pagamento de frete. |
| **Histórico:** identificada em 03/09/2017 |